

QlikView Customer Snapshot – Heidelberger

"QlikView ist die Veredelung unserer IT-Systeme. Endlich können wir schnell und einfach wertvolle Informationen für strategische Entscheidungen auf Basis unserer bestehenden SAP Infrastruktur gewinnen."

Michael Neff, CIO, Heidelberger Druckmaschinen AG



Über Heidelberger Druckmaschinen

- Branche: Fertigungsunternehmen
- 40 Prozent Marktanteil im Bereich Bogenoffsetdruck
- Hauptsitz in Heidelberg
- 19.156 Mitarbeiter im Heidelberg Konzern insgesamt

Herausforderungen

- Hoher Aufwand für Erstellung weltweiter Reports auf Basis von SAP BW, SAP R/3 und diverser anderer Quellen
- Weltweit einheitliche Lösung zur effizienten Steuerung des Konzerns mit über 250 Niederlassungen nötig

Lösung

- QlikView weltweit als strategisches Business Intelligence Tool:

Vertrieb & Service: Sales Cockpit zur flexiblen Kundenanalyse für 8.000 Vertriebsmitarbeiter weltweit

Produktion: Auswertungsmöglichkeiten für 6.000 Mitarbeiter z.B. für das Projektmanagement, um verschiedene Abteilungen sowie Einkauf und Produktion der rund 20.000 Einzelteile pro Druckmaschine steuern zu können.

IT: IT-Controlling, Anti-Virus-Reporting, IT Asset Management, IT Helpdesk, ITIL Change Management für ca. 200 Anwender aus der IT

Vorteile

- Schnelle und unkomplizierte Implementierung sowie Bereitstellung neuer Applikationen
- Hohe Performance auch bei großen Datenmengen
- Einfache Bedienung für über 14.000 Anwender aus unterschiedlichsten Bereichen des Konzerns
- Anwender erhalten weltweit die für sie relevanten Daten und können sie umfassender, kompakter und flexibler auswertbar
- Offline-Analysen